Carsharing

Registrierung EinHarz App

Um das Carsharing nutzen zu können, benötigt man die App "EinHarz" (verfügbar für Apple als auch Android).

Sobald die App heruntergeladen wurde, kann die Registrierung beginnen.



Dies ist der Startbildschirm in der App. Hier werden Sie nach Ihrem Benutzerkonto gefragt. Sollten Sie bereits angemeldet sein, können Sie hier Ihre Daten eingeben. Wenn nicht, gehen Sie bitte auf "Noch nicht registriert?".

EINHARZ CAR SHARING	
E-Mail-Adresse E-Mail-Adresse	
Passwort	
ANMELDEN	
Noch nicht registriert?	
Passwort vergessen?	
Version 2.0.7	

Nun öffnet sich Ihr Browser und Sie können mit der Registrierung beginnen. Hierzu geben Sie einfach Ihre E-Mail-Adresse ein und hinterlegen ein von Ihnen gewähltes Passwort.



Fertig	bucher	n.einharz.c	le 🗚	C
Dee				
Reg	Jistrier	en		
E-Mail-	Adresse *			
Passwo	ort *			
			۲	,
	Degi	strieren		
	Regi	Suleren		
	Schon	ogistriort?		
	Schon r	egistriert?		
v24 powered	by evemo Impre	essum Dater	ischutzerkläri	ung
		1		~
<	>			

Sobald Sie Ihre E-Mail-Adresse eingegeben und ein Passwort vergeben haben, bekommen Sie per E-Mail einen Registrierungscode.



Diesen Code müssen Sie in dem geöffneten Browser-Fenster eingeben.

Sie können sich jetzt einloggen.



Nun haben Sie ein Benutzerkonto für die App erstellt und müssen sich für das Carsharing anmelden.

1	11:05 UTE IN
F	ertig 🔒 buchen.einharz.de 🗚 🖒
l	
	Vertragsstatus
	Herzlich Willkommen beim Einharz eCarSharing! Bitte melden Sie sich jetzt an.
	Weitere Informationen zu EinHarzSharing finden Sie unter https://sharing.einharz.de.
	Zum Carsharing anmelden
	v24.0.10 powered by evemo Impressum Datenschutzerklärung
	< > û @

Sobald Sie auf den Button "Zum Carsharing anmelden" geklickt haben kommen Sie zum Tarifmodell.

Sie sind Vielfahrer? Dann nutzen Sie EinHarz Plus. Andernfalls Reicht der Basis Vertrag aus.

Im unteren Bereich können Sie die Preise einsehen, hierzu gibt es nachher noch nähere Informationen.

Klicken Sie ganz unten auf Weiter.



Im nächsten Schritt geben Sie Ihre Daten ein.



Tipp: Vergeben Sie einen Alias Namen, wenn Sie nicht wollen, dass Ihr richtiger Name angezeigt wird.

•	buchen.einf	larz.de		
PLZ *	(Ort *		
Land *				
Deutschland				\$
Geburtsdatum *				
\$	\$		\diamond	
Mobilnummer *				
Festnetz				
✓ Alias Name anz	eigen			C
Geben Sie den Namen andere sichtbar sind -	an, mit de beispielswe	m Inre Bi eise Ihrer	n Vorname	tur en ode
Vor- und Nachname o werden Ihre Buchunge	der ein Pse en anonym	udonym. angezeig	. Andernfa gt.	lls
Alias				
lst für andere Nutzer*i	nnen sichtk	ar		
	inen sicht.	/01.		

Sie sind fast am Ende! Bitte bestätigen Sie alle Pflichtfelder und melden Sich verbindlich für das Carsharing an.



Nach der verbindlichen Anmeldung, werden die persönlichen Daten erfasst. Sie müssen zunächst eine Zahlungsmethode hinterlegen (Kreditkarte oder SEPA-Lastschriftmandat).

Im weiteren Verlauf müssen Sie Ihren Personalausweis sowie Ihren Fuhrerschein erfassen.

		D O		
Fertig	Buchen.	einharz.de	АА	S
E	INHAI	RZ eca	R	
🚍 Zahl	ungsmethod	e		
➔ Bitte e Zahlur	erfassen Sie ngsmethode	eine		
Zahlun	gsmethode h	ninzufügen		
📧 Pers	onalausweis			
Erfass Perso	en Sie die Da nalausweises	aten Ihres 5.		
Person	alausweis hir	nzufügen		
🖨 Führ	rerschein			
<	ion Sie die Di			۲

Ganz unten können Sie nun Ihre Vertragsdaten einsehen und sich in Ihre EinHarz-App einloggen, um das Fahrzeug zu buchen.

Wenn Sie das Auto sofort nach der Anmeldung nutzen wollen, ist eine Sofort-Validierungsgebühr von 9,90 Euro fällig, andernfalls kostet es lediglich die 4,00 Euro. Eine monatliche Grundgebühr gibt es nicht.

▲ buchen.einharz.de					
🖨 Führerschein					
Erfassen Sie die Daten Ihres Führerscheins.					
Führerschein hinzufügen					
Fahrzeuge buchen Vertrag nicht aktiviert					
EinHarz-App Login:					
Buchung im Web-Browser					
Zum Sharing Portal					
Buchung über Android-App					
?					
Buchung über iOS-App					
App Store					
Vertragsinhaber*in Vertrag					

Tarif



Für Aschersleben gilt ein kompakter Tarif, der alle Eventualitäten einschließt:

Registrierungsgebühr	Sofort-Validierung	je km	Stunde (7-22 Uhr)	Stunde (22-7 Uhr)	Tag (24 Stunden)
4,00 Euro	9,90 Euro	0,30 Euro	5,00 Euro	2,50 Euro	35,00 Euro

Beispiel: Sie möchten das Auto von 15 bis 18 Uhr nutzen und werden 70 km fahren. Dann bezahlen Sie pro Stunde 5,00 Euro x 3 Stunden = 15 Euro; 70 km x 0,30 Euro = 21 Euro; 15 Euro + 21 Euro = **36 Euro**

Informationen

Wie buche ich das Auto?

Die Buchung erfolgt im Kalender der App für den gewünschten Zeitraum und die Kilometer.

Wie beende ich eine Buchung?

Zum Ende der Mietzeit stellen Sie das Auto wieder an der Station ab und schließen das Ladekabel an. Beenden Sie die Buchung wieder per App.

Wie werden die Kosten abgerechnet?

Die Abrechnung der Kosten erfolgt direkt mit dem Sharing-Betreiber Regio.Mobil. Sie können verschiedene Zahlungsmittel wie Kreditkarte, SEPA-Mandat und Online-Zahlungsmittel wählen. Die Kosten der gefahrenen Kilometer und die gemietete Zeit werden digital erfasst und Sie erhalten eine Rechnung über alle getätigten Fahrten am Monatsende.

Wie öffne ich das Fahrzeug?

Wenn die Buchung hinterlegt ist, können Sie mit der App das Auto öffnen und die Fahrt beginnen. Prüfen Sie davor das Auto auf Schäden.

Wie verschließe ich bei Zwischenstopps das Auto?

Im Handschuhfach ist ein Schlüssel hinterlegt, mit dem Sie das Auto beliebig oft verriegeln können. Selbstverständlich kann hierfür auch die App genutzt werden.

Muss ich die Tank- oder Ladekosten selbst bezahlen?

Die Ladekosten sind im Sharing-Preis enthalten. Ladekarten finden Sie im Handschuhfach in der dafür vorgesehenen Halterung. Die Ladekarte ist für außerhalb von Aschersleben, der gelbe Schlüsselring dient zur Bezahlung auf dem heimischen Parkplatz.

Informationen

Muss ich das Fahrzeug nach jeder Fahrt wieder an die Ladesäule anschließen?

Ja. Ein Überladen oder Schaden am Akku des Fahrzeugs wird über ein aktives Lademanagement des Fahrzeugs verhindert. Was mache ich bei Problemen während der Fahrt oder wenn das gebuchte Fahrzeug nicht geöffnet oder verschlossen werden kann?

Über Regio.Mobil steht Ihnen eine 24/7-Hotline für Probleme bei Buchungen oder bei Ihrer Fahrt zur Verfügung. Die Hotline Nummer finden Sie am Lesegerät des Fahrzeugs, in der App und hier: 24-Stunden-Service-Hotline: 06695/8329971.

77

Wir freuen uns auf Ihre Erfahrungsberichte mit dem ersten Carsharing Auto in Aschersleben!

